

# Algemene leveringsvoorwaarden Veerkracht Centrale

Ingeschreven bij Kamer van Koophandel, nummer 09192830

De Veerkracht Centrale wil kwaliteit leveren. Wij houden ons aan de eisen van zorgvuldigheid, rechtsgeldigheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en kenbaarheid. In het onderstaande concretiseren wij dit.

## 1. Toepasselijkheid en definities

- 1.1. Deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten en offertes waarbij de Veerkracht Centrale werkzaamheden en diensten verricht voor opdrachtgever of cliënt.
- 1.2. Door gebruik van een dienst door of via de Veerkracht Centrale geeft de gebruiker aan de Algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.
- 1.3. Afwijking van deze Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen. De bewijslast van niet schriftelijk overeengekomen afwijkingen rust op de partij die zich op die afwijking beroept.
- 1.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing en worden niet door de Veerkracht Centrale aanvaard.
- 1.5. Als de overeenkomst wordt gesloten door een derde namens de opdrachtgever, dan staat de derde ervoor in dat de opdrachtgever deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en vrijwaart deze de Veerkracht Centrale ter zake van aanspraken van de opdrachtgever in afwijking van de algemene voorwaarden.

## 2. Offertes

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uit de aanbieding het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Afspraken met en toezeggingen van het personeel van de Veerkracht Centrale zijn voor de Veerkracht Centrale alleen bindend als deze uitdrukkelijk in de offerte/overeenkomst zijn neergelegd en door de opdrachtgever zijn aanvaard, of anderszins schriftelijk door de Veerkracht Centrale zijn bevestigd.
- 2.2. De offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

## 3. Opdrachten en overeenkomsten

- 3.1. De overeenkomst met een cliënt komt tot stand zodra deze zich aanmeldt voor een activiteit. Bij deelname zonder aanmelding komt de overeenkomst tot stand zodra de cliënt deelneemt aan de activiteit.
- 3.2. De overeenkomst met de opdrachtgever komt tot stand als en zodra de opdrachtgever de offerte van de Veerkracht Centrale binnen 30 dagen na de offertedatum schriftelijk en ongewijzigd bevestigd, dan wel de Veerkracht Centrale schriftelijk de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft bevestigd. Wanneer een medewerker

van of namens de Veerkracht Centrale na overleg met de opdrachtgever, onverwijld met de uitvoering van de opdracht begint, komt de overeenkomst mondeling tot stand.

- 3.3. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de in de offerte of de bevestiging van de overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden en diensten. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend, als de Veerkracht Centrale deze schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door personeel van de Veerkracht Centrale, moeten door de Veerkracht Centrale schriftelijk worden bevestigd alvorens deze haar binden.
- 3.4. Het bepaalde in de leden 1 en 2 laat onverlet de bevoegdheid van partijen het bestaan en de inhoud van de opdracht op andere wijze te bewijzen.
- 3.5. Als een opdracht is verstrekt door meerdere (rechts-)personen, zijn zij hoofdelijk tegenover de Veerkracht Centrale verbonden en aansprakelijk.
- 3.6. De opdracht wordt door de opdrachtgever niet geacht te zijn gegeven met het oog op een bepaalde persoon maar aan de de Veerkracht Centrale, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **4. Meer- en minderwerk**

- 4.1. Alle werkzaamheden die de Veerkracht Centrale noodzakelijkerwijs moet verrichten om de opdracht naar behoren uit te voeren, die niet vallen onder lid 2, alsmede benodigde werkzaamheden ten gevolge van wijziging van wettelijke regelingen dan wel tengevolge van wijzigingen van de door de Veerkracht Centrale gebruikelijk gehanteerde methodes en standaarden voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, in welk laatste geval de Veerkracht Centrale de opdrachtgever daarvan op de hoogte zal brengen, worden beschouwd als bijkomende werkzaamheden en zullen op basis van bestede tijd tegen het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 4.2. Als de Veerkracht Centrale van oordeel is dat een door opdrachtgever, na het sluiten van de overeenkomst, aangegeven wijziging, aanvulling etc., meer- of minderwerk oplevert, zal zij daarvan melding doen aan opdrachtgever. De overeenkomst betreffende wijziging van en aanvulling etc. op een bestaande overeenkomst op verzoek van opdrachtgever, komt tot stand zodra de Veerkracht Centrale deze wijzigingen-/aanvullingen etc. schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3. De te verrichten meerwerk-werkzaamheden worden op basis van het dan geldende uurtarief in rekening gebracht zodra het meerwerk is voltooid. Minderwerk wordt bij de eindafrekening in mindering gebracht op de overeengekomen prijs.
- 4.4. Het in lid 2 bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van partijen het bestaan van de opdracht tot wijzigingen/aanvullingen met andere middelen te bewijzen.

### **Verplichtingen van partijen**

#### **5. Termijn**

- 5.1. Als in overleg met een opdrachtgever een termijn wordt vastgesteld waarbinnen de Veerkracht Centrale de werkzaamheden en de te leveren diensten zal verrichten, is deze termijn geen fatale termijn, maar een streefdatum. De Veerkracht Centrale zal het

redelijkerwijs mogelijke doen om binnen de opgegeven termijn de werkzaamheden te verrichten op de diensten te leveren.

- 5.2. De overeengekomen termijn gaat in zodra en nadat de overeenkomst ex art. 3 is tot stand gekomen en de Veerkracht Centrale de volledige gegevens met betrekking tot de uitvoering van de opdracht heeft ontvangen.
- 5.3. Zodra de Veerkracht Centrale kennis draagt van feiten en/of omstandigheden die realiseren van de werkzaamheden of de te leveren diensten op of binnen de opgegeven termijn onmogelijk maken, zal zij de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en heeft zij het recht een nieuwe termijn op te geven.
- 5.4. Pas als de verhindering van de nakoming ook na de nieuwe door haar opgegeven termijn aanhoudt, heeft opdrachtgever het recht de Veerkracht Centrale in gebreke te stellen en een fatale termijn te stellen. Op aansprakelijkheid van de Veerkracht Centrale wegens overschrijding van die termijn is art. 8 van toepassing.
- 5.5. De door partijen vastgestelde streefdatum gaat uit van normale werk- en andere omstandigheden. Als vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging in de normale werk- en andere omstandigheden, plan van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht etc., wordt de levertijd voorzover redelijk, met de duur van de vertraging verlengd.

## **6. Uitvoering van werkzaamheden**

- 6.1. De opdrachtgever is in het kader van een juiste taakvervulling gehouden de Veerkracht Centrale en/of haar medewerkers toegang te verlenen tot alle naar het oordeel van de medewerkers noodzakelijk geachte plaatsen en is ook overigens gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 6.2. De opdrachtgever is gehouden voor haar eigen rekening aan de Veerkracht Centrale tijdig en met voldoende kwaliteit alle gegevens, inlichtingen en beslissingen te verschaffen en de benodigde diensten te verlenen of te verrichten, die noodzakelijk of nuttig zijn teneinde de opgedragen werkzaamheden of diensten te kunnen verrichten.
- 6.3. Wordt de voortgang van het project belemmerd door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aansprakelijk voor de vertraging of de extra kosten die daardoor voor de Veerkracht Centrale ontstaan. Zowel de planning als de te betalen prijs zullen op basis hiervan door de Veerkracht Centrale worden aangepast.
- 6.4. Als door omstandigheden buiten schuld van de Veerkracht Centrale geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, dan is de opdrachtgever de door de Veerkracht Centrale gemaakte kosten verschuldigd, behoudens in het geval de opdrachtgever kan aantonen, dat sprake is van een overmachtsituatie als nader omschreven in art. 10.
- 6.5. Partijen zijn gehouden tot overleg, zo dikwijls als een van hen dit noodzakelijk acht voor de goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 6.6. De Veerkracht Centrale houdt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, als zij dit nodig of gewenst acht.

## **7. Geheimhouding**

- 7.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingplichten in stand.
- 7.2. De Veerkracht Centrale verbindt zich, voor zover mogelijk gelet op het bepaalde in de wet, tot geheimhouding van informatie over personen, bedrijven en projecten, die de belangen van betrokkenen zouden kunnen schaden.

## **8. Prijzen**

- 8.1. De prijzen gelden in Euro's als aangegeven in de overeenkomst, exclusief omzetbelasting en heffingen welke van overheidswege worden of zijn opgelegd op het moment van orderacceptatie en exclusief verschotten. In de overeenkomst staat nader omschreven welke kosten voorts wel of niet in de prijs begrepen zijn.
- 8.2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostprijzen en lonen. Als een of meer kostprijzen en/of lonen na de datum van aanbieding een wijziging ondergaan, daaronder begrepen onder andere wijziging in rechten, belastingen, accijnzen of valutakoersen, is de Veerkracht Centrale gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Over een eventuele verhoging zal opdrachtgever minimaal twee maanden van tevoren worden geïnformeerd.

## **9. Betaling**

- 9.1. Betaling van door de Veerkracht Centrale toegezonden facturen voor verrichte werkzaamheden, vindt plaats binnen 21 dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op de door de Veerkracht Centrale aangegeven bankrekening. Afnemers van diensten kunnen ook ter plekke contact betalen.
- 9.2. De Veerkracht Centrale heeft het recht een opdracht in deeltermijnen te declareren.
- 9.3. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening uit welken hoofde dan ook.
- 9.4. Als de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van een rente van 1% per maand over het verschuldigde factuurbedrag voor de duur van het verzuim. Hierbij wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand aangemerkt.
- 9.5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die de Veerkracht Centrale moet maken tot verhaal van haar vorderingen op opdrachtgever, zijn voor rekening van de in verzuim zijnde opdrachtgever, zonder dat daarvoor een aparte ingebrekestelling nodig is. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van f 250,-. Als de Veerkracht Centrale aantoonbaar gerechtelijke kosten hoger dan het liquidatietarief en/of buitengerechtelijke kosten hoger dan voornoemd incassotarief te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

- 9.6. Als de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan de Veerkracht Centrale nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten dan wel de overeenkomst kan ontbinden/essentiële, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Al hetgeen opdrachtgever verschuldigd is aan de Veerkracht Centrale wordt dan per datum opschorting, ontbinding of beëindiging opeisbaar.

## 10. Aansprakelijkheid en reclamatie

- 10.1. De aangegane overeenkomst tussen De Veerkracht Centrale en cliënt of opdrachtgever is een inspanningsverplichting en geen resultatenverplichting. De Veerkracht Centrale zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten behartigen en de werkzaamheden en diensten naar beste kunnen en wetenschap verrichten. De Veerkracht Centrale verbindt zich jegens de opdrachtgever tot het leveren van een inspanningsverplichting, maar kan niet garanderen dat het gestelde doel zal worden gehaald.
- 10.2. Deelnemers en cliënten zijn zelf aansprakelijk voor vermissing, diefstal en schade aan persoonlijke eigendommen tijdens de duur van elke activiteit door of namens de Veerkracht Centrale.
- 10.3. De Veerkracht Centrale is niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die zijn ontstaan tijdens of na een activiteit van of via de Veerkracht Centrale.
- 10.4. De Veerkracht Centrale aanvaardt geen aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichtte diensten, tenzij de cliënt of opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
- 10.5. Met inachtneming van bovenstaande is pas sprake van wanprestatie aan de zijde van de Veerkracht Centrale als zij bij het uitvoeren van de opdracht tekortschiet op een wijze, die een goed, met normale vakkennis uitgerust en zorgvuldig handelende dienstverlener had kunnen en moeten vermijden en nadat zij door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en in de gelegenheid is gesteld om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 10.6. De Veerkracht Centrale is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor:
- adviezen, modellen, beschrijvingen etc. die van de opdrachtgever of derden afkomstig zijn en evenmin voor fouten of tekortkomingen, die ontstaan bij de verwerking, aanvulling of wijziging van de door de Veerkracht Centrale verstrekte gegevens door of namens opdrachtgever resp. door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden. Opdrachtgever vrijwaart de Veerkracht Centrale voor aanspraken van derden met betrekking tot de door haar aan de Veerkracht Centrale verstrekte ontwerpen of aanwijzingen op basis waarvan de Veerkracht Centrale haar werkzaamheden heeft verricht;
  - gebreken in de door haar gemaakte ontwerpen, adviezen etc. veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledig verstrekte gegevens van de opdrachtgever, diens adviseurs of derden;
  - welke gevolgen dan ook van de door opdrachtgever genomen maatregelen en verrichte handelingen, op grond van de door de Veerkracht Centrale gegeven adviezen, aanbevelingen, beleidsvoornemens en uitgesproken verwachtingen;
  - vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder begrepen bedrijfsschade, stilligschade, schade aan roerende of onroerende zaken, aan personen

of dieren, meerkosten, schade veroorzaakt door hulppersonen etc., zowel bij de opdrachtgever als bij derden.

Deze bepaling leidt uitzondering als sprake is van opzet of grove schuld van de Veerkracht Centrale, of de gedraging van de hulppersoon leidt tot opzet of grove onzorgvuldigheid van de Veerkracht Centrale, of de aansprakelijkheidsvordering zijn grondslag vindt in een bepaling van dwingend recht.

- 10.7. Als door of in verband met het verrichten van diensten door de Veerkracht Centrale of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor de Veerkracht Centrale aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door de Veerkracht Centrale afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico.
- 10.8. Elke aansprakelijkheid van de Veerkracht Centrale voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 10.9. Reclamatie betreffende tekortkomingen dienen bij de Veerkracht Centrale schriftelijk en met redenen omkleed te worden ingediend binnen een maand na ontdekking, dan wel binnen een maand nadat de opdrachtgever de tekortkoming had behoren te ontdekken en niet later dan 1 jaar vanaf essentiële opdracht. Overschrijding van een van deze termijnen leidt tot verval van een aanspraak jegens de Veerkracht Centrale.
- 10.10. De Veerkracht Centrale bedingt in het kader van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever, alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge het vorenstaande aansprakelijk zou zijn.
- 10.11. Ingeval de Veerkracht Centrale wanprestatie heeft gepleegd en zij voor de gevolgen aansprakelijk is, is zij, met inachtneming van het in de hierna volgende leden bepaalde, ter voldoening aan haar verplichtingen voortvloeiend uit die aansprakelijkheid, inclusief haar schadevergoedingsplicht, zowel op grond van de wet als op grond van het contract, enkel gehouden binnen een redelijke termijn voor haar eigen rekening de ontwerpen, studies, rapportages en/of onderzoeken aan te passen danwel te vervangen, een en ander naar haar keuze.
- 10.12. Als de Veerkracht Centrale aansprakelijk is voor schade als bedoeld in lid 3 ondanks de in de laatste alinea van lid 3 neergelegde aansprakelijkheidsuitsluiting, zal de door de Veerkracht Centrale te betalen schadevergoeding beperkt zijn tot ten hoogste het honorarium dat met de opdracht is gemoeid en ingeval van honorarium hoger dan € 45.000,00 maximaal € 45.000,00.
- 10.13. De opdrachtgever vrijwaart de Veerkracht Centrale wegens vorderingen van derden met betrekking tot de door de Veerkracht Centrale verrichte werkzaamheden en geleverde diensten, behoudens als sprake is van grove onzorgvuldigheid van de Veerkracht Centrale of de vordering waarop de claim door de derde jegens de Veerkracht Centrale wordt gebaseerd, zijn grondslag vindt in een regel van dwingend recht.
- 10.14. Rechtsvorderingen ter zake van reclamatie, garantie of aanspraken als hierboven bedoeld, dienen binnen een jaar na reclamering op straffe van verval in rechte aanhangig te worden gemaakt.
- 10.15. Bij aanspraken is de opdrachtgever slechts bevoegd een betalingsverplichting ter zake het bedrag waarover schil van mening bestaat, op te schorten en wel onder voorwaarde van zekerheidsstelling van het nog openstaande bedrag. Het resterende bedrag dient opdrachtgever binnen de daarvoor geldende betalingstermijn te voldoen.

## **11. Intellectuele eigendom**

- 11.1. De door de Veerkracht Centrale aan opdrachtgever overhandigde adviezen, nota's, rapporten, verslagen, fotografische afbeeldingen, grafieken, tekeningen (video) films, fonogrammen, modellen, beschrijvingen, andere documenten en concepten daarvan en alle andere werken, worden het eigendom van opdrachtgever en mogen door hem binnen zijn eigen bedrijf worden gebruikt onder de voorwaarde dat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens de Veerkracht Centrale heeft voldaan.
- 11.2. Het auteursrecht op alle door de Veerkracht Centrale aan de opdrachtgever verstrekte adviezen en de in lid 1 omschreven werken, geleverde diensten en ontwikkelde know-how, berust bij de Veerkracht Centrale.
- 11.3. Het is opdrachtgever verboden de in lid 1 genoemde werken en adviezen op welke wijze dan ook openbaar te maken en/of te verveelvoudigen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Veerkracht Centrale.
- 11.4. Het is opdrachtgever verboden een door hem of door een derde vervaardigde bewerking van de werken al dan niet in gewijzigde vorm, openbaar te (laten) maken en/of te verveelvoudigen.
- 11.5. Ingeval opdrachtgever in strijd handelt met bovenstaande bepalingen, veerbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 2.300,00 per dag per overtreding ter keuze van de Veerkracht Centrale. Deze boete is opdrachtgever verschuldigd zonder enige ingebrekestelling. Naast het innen van de boete behoudt de Veerkracht Centrale het recht opdrachtgever aansprakelijk te houden voor de door de Veerkracht Centrale geleden en te lijden schade.

## **12. Tussentijdse beëindiging, ontbinding, overmacht**

- 12.1. De Veerkracht Centrale mag te allen tijde de coaching met coachee stopzetten. De beweegredenen worden in een gesprek met coachee toegelicht.
- 12.2. Onverminderd de Veerkracht Centrale verder toekomstende rechten heeft zij het recht, ingeval van overmacht, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan, dan wel de overeenkomst, voorzover deze nog niet is uitgevoerd, zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
- 12.3. Ingeval van overmacht, opgekomen aan de zijde van de Veerkracht Centrale, is de opdrachtgever slechts bevoegd om met inachtneming van het bepaalde in art. 5.1.4 en 5.1.5 tot ontbinding over te gaan.
- 12.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke situatie waarin de Veerkracht Centrale een of meerdere van haar verplichtingen blijvend of tijdelijk, dat wil zeggen na verloop van de nieuwe leveringstermijn als bedoel in art. 5.1.4 niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden die buiten haar schuld liggen. Hieronder wordt onder meer begrepen oorlog, (natuur) rampen, blokkades, oproer, staking, overheidsbelemmering, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, niet (tijdige) nakoming door hulppersonen of contractpartijen, en andere buiten controle van de Veerkracht Centrale liggende oorzaken.

- 12.5. Als de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, al dan niet veroorzaakt door een overmachtssituatie, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van (het bedrijf van) de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de Veerkracht Centrale het recht, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van alle met de opdrachtgever aangegane overeenkomsten op te schorten of deze geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat de Veerkracht Centrale tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 12.6. Als de overeenkomst tussentijds door de Veerkracht Centrale wordt beëindigd door middel van opzegging, ontbinding etc. als hiervoren bedoeld, is de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen prijs verschuldigd als met de stand der werkzaamheden overeenkomt. Tevens dient hij de door de Veerkracht Centrale gemaakte kosten en in redelijkheid nog te maken kosten te vergoeden. Voorts is het bepaalde in de leden 7 en 8 betreffende de aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade, die de Veerkracht Centrale lijdt door de beëindiging van overeenkomstige toepassing.
- 12.7. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt wegens een gewichtige reden is de opdrachtgever de Veerkracht Centrale 85% van het gedeelte van de overeengekomen prijs verschuldigd als met de stand der werkzaamheden overeenkomt, met dien verstande dat voor een fase waarvan de werkzaamheden nog niet zijn voltooid, de verrichte werkzaamheden op basis van bestede tijd tegen een geldend uurtarief in rekening worden gebracht, waarbij als maximum geldt de overeengekomen prijs. Tevens dient opdrachtgever de door de Veerkracht Centrale gemaakte kosten en in redelijkheid nog te maken kosten, onder andere te betalen aan derden, te vergoeden.
- 12.8. In afwijking van het bepaalde in lid 7 kan de Veerkracht Centrale in plaats van het genoemde percentage de werkelijke schade claimen. Bij schade wordt gedacht aan onder meer omzetverlies en bezettingsverlies. Bij berekening van deze schade, wordt het declaratiebedrag als uitgangspunt gehanteerd.

### **13. Toepasselijk recht, geschillen**

- 13.1. Op alle overeenkomsten onder deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot of verband houdende met of voortvloeiende uit de met de Veerkracht Centrale gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen die welke door slechts een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, behoudens voorzover het geschil behoort tot de bevoegdheid van de kantonrechter. In dat geval is bevoegd de kantonrechter die op basis van de wet bevoegd is.

### **14. Artikel 12: Conversie**

- 14.1. Deze algemene voorwaarden worden geacht deelbaar te zijn. Wanneer enig deel ervan om enige reden als ongeldig, nietig of onverbindend wordt beschouwd, zal de rest niet als zodanig worden beschouwd, maar volledig van kracht blijven. Zonodig vindt conversie plaats als neergelegd in artikel 3:42 BW. Naar haar keuze zal de Veerkracht Centrale de bepaling die het betreft eenzijdig (kunnen) vervangen door een daarmee zoveel als mogelijk overeenkomende en geoorloofde bepaling.

- 14.2. De gewijzigde bepaling geldt tussen partijen met terugwerkende kracht met ingang van de dag van het sluiten van de overeenkomst. De Veerkracht Centrale brengt opdrachtgever van de wijziging op de hoogte.